

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A BOX DELIVERY DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 26.172.232/0001-10, doravante BOX com sede em São Paulo, Estado de São Paulo, entendemos como sensível e relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados pelo Usuário (“Usuário”) na utilização do site e Aplicativo da BOX, servindo a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

Com o intuito de informar e regular os dados que serão coletados, registrados, armazenados, usados, compartilhados e eliminados nos termos da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 intitulada como “Lei Geral de Proteção de Dados”, bem como a Legislação Brasileira Civil e/ou Especial, quando aplicável, a seguinte Política deverá ser lida e EXPRESSAMENTE aceita pelo Usuário.

A presente Política se aplica às Páginas relacionadas a quaisquer das marcas da BOX, entendendo como tal todas aquelas elencadas no site oficial da BOX, no endereço <https://www.boxdelivery.com.br>, englobando todos os seus produtos.

AO ACEITAR A PRESENTE POLÍTICA, O USUÁRIO MANIFESTA EXPRESSAMENTE SEU LIVRE, INFORMADO E INEQUÍVOCO CONSENTIMENTO PARA FORNECIMENTO E TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS PARA FINALIDADE ESPECÍFICA E DETERMINADA CONFORME DESCRITO NESTA POLÍTICA, COM FULCRO NO ARTIGO 5º, XII DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS.

DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE

1. A BOX é uma empresa de tecnologia, detentora de tecnologia própria e solução de logística para realização de entregas, conectando Entregadores aos Comerciantes. Por meio do Site e/ou Aplicativo da BOX DELIVERY será coletado todas as informações ativamente fornecidas, pelo Usuário por meio do Cadastro, incluindo e não se limitando a dados pessoais, como nome, telefone, data de nascimento, e-mail, RG, CPF, CNH, RENAVAN, placa do veículo, endereço completo com CEP, foto e comprovante de residência com a finalidade de realizar o procedimento de logística de entrega para os Usuários da Plataforma BOX DELIVERY.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: aqueles fornecidos pelo próprio Usuário e aqueles coletados automaticamente.

- 1.1. *As informações fornecidas pelo Usuário:* A BOX coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário na Página e/ ou aplicativo e fará uso dessas informações para disponibilização da plataforma para otimizar o contato entre comerciantes e entregadores via web, em Smartphone ou Tablet, nas plataformas iOS e Android, utilizando funcionalidade de localização geográfica por proximidade.
- 1.2. *Dados coletados automaticamente:* A ABOX também poderá coletar uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques. Para tal coleta, a BOX fará uso de algumas tecnologias padrões, como por exemplo cookies, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário na Página.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: Os dados coletados automaticamente poderão ser desabilitados pelo Usuário, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, especificamente quanto aos cookies. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

2. As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela BOX:
 - (i) Com demais usuários para realização de entregas e pedidos;
 - (ii) Com demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades;
 - (iii) Para proteção dos interesses da BOX em qualquer tipo de conflito;
 - (iv) de forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
 - (v) Com autoridades judiciais, requisição de autoridade administrativa ou governamental competente, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.
3. Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da BOX, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.

4. A BOX não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que os Usuários fornecem ou pela sua desatualização, quando é de responsabilidade do Usuário prestá-las com exatidão e/ ou atualizá-las.
5. O consentimento que o Usuário fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.
6. A coleta dos dados tem como principal finalidade a realização do serviço de logística de entrega de produtos, bem como realização de comunicações fundamentais com os usuários, fornecimento de suporte, garantia de segurança e prevenção à fraudes e atendimento a requisições legais e regulatórias.

A BOX NÃO IRÁ REALIZAR COLETA E/OU TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS DO USUÁRIO DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS COLETADOS

7. A BOX manterá os dados coletados em seus sistemas e arquivos pelo tempo necessário para atingir os objetivos descritos nesta Política de Privacidade de Dados, levando assim em conta, quando aplicável, as exigências legais e contratuais.
8. Quando os dados não forem mais necessários, para os fins pelos quais eles são processados, os dados serão excluídos ou mantidos de forma que não permita identificação dos titulares, desde que a BOX não seja exigida por Lei ou mesmo tenha permissão para manter os mesmos. A BOX terá legitimidade para manter dados armazenados por um período maior, conforme seja necessário, para proteção dos interesses relativos a possíveis responsabilidades conectadas aos serviços e produtos da BOX ou processamento dos dados.
9. Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo estipulado pela Legislação Brasileira Vigente. Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelo inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.
10. A base de dados formada por meio da coleta de dados no Portal e Aplicativo da BOX é de nossa responsabilidade e propriedade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e descritos nesta Política.

11. Informações que possam identificar os Usuários, não serão vendidas ou alugadas em nenhuma hipótese pela BOX.
12. Internamente, os dados coletados pela BOX são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do Site e Aplicativo da BOX, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

A BOX ADOTA OS MELHORES ESFORÇOS NO SENTIDO DE PRESERVAR A PRIVACIDADE DOS DADOS DOS USUÁRIOS. ENTRETANTO, NENHUM SITE E/OU APLICATIVO É TOTALMENTE SEGURO E A BOX NÃO PODE GARANTIR INTEGRALMENTE QUE TODAS AS INFORMAÇÕES QUE TRAFEGAM NAS PÁGINAS NÃO SEJAM ALVO DE ACESSOS NÃO AUTORIZADOS PERPETRADOS POR MEIO DE MÉTODOS DESENVOLVIDOS PARA OBTER INFORMAÇÕES DE FORMA INDEVIDA. POR ESSE MOTIVO, A BOX INCENTIVA SEUS USUÁRIOS A TOMAR MEDIDAS APROPRIADAS PARA SE PROTEGER, COMO POR EXEMPLO, MANTENDO CONFIDENCIAIS SEU NOME DE USUÁRIO E SENHA.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

13. A BOX poderá armazenar e tratar dados coletados dos Usuários em servidores de empresas contratadas e localizadas em outros países, incluindo e não se limitando a empresas localizadas na Europa e/ou Estados Unidos da América, de acordo com artigo 33 da Lei Geral de Proteção de Dados.
Caso haja contratação desses serviços, a BOX buscará empresas de alto nível de segurança da informação, estabelecendo contratos que não violem as definições de privacidade previstas nesta Política de Privacidade. Nos casos de contratos de transferência internacional de dados, a BOX estabelecerá cláusulas impositivas aos respectivos terceiros subcontratados que mantenham os mesmos padrões de segurança e privacidade de dados previstos nesta Política de Privacidade.

EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

14. As informações coletadas pela BOX por meio do Site e/ou Plataforma serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da BOX, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

15. Os Usuários poderão pedir exibição, retificação ou mesmo exclusão de seus dados pessoais pelo contato@boxdelivery.com.br, e/ ou juridico@boxdelivery.com.br
16. Pela mesma ferramenta, o Usuário poderá também:
 - (i) requerer a limitação do uso de seus dados pessoais;
 - (ii) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais;
 - (iii) solicitar portabilidade dos dados cadastrais, em formato legível, para outro Controlador do mesmo ramo de atuação;
 - (iv) solicitar exclusão de seus dados pessoais coletados pela BOX, desde que eventuais Contas de Acesso tenham sido canceladas e decorrido prazo legal mínimo relacionado à guarda de dados;
17. Caso o Usuário retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular o funcionamento do Site e/ou Plataforma BOX, os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis.
18. Em caso de solicitação do Usuário, os dados poderão ser apagados antes do prazo. No entanto, poderá ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de Lei, ordem judicial, prevenção de fraude (artigo 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018), proteção ao crédito (artigo 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

COOKIES

19. Para facilitar o uso da Plataforma BOX, são utilizados “Cookies”, que são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do computador do Usuário, através do navegador.
20. Os Cookies permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita dos Usuários, como por exemplo localização, recorrência das sessões e outras variáveis consideradas importantes para tornar a experiência do Usuário eficiente. Esses cookies não armazenam dados pessoais, nem coletam informações de identificação pessoal.

21. Caso o Usuário não concorde com a prática de cookies, estes poderão ser bloqueados através do navegador, o qual permite que nenhum cookie permaneça no dispositivo do Usuário após fechar a janela do navegador. Além, os navegadores permitem que o Usuário exclua os cookies que já estejam armazenados no computador.